



Association des personnes
avec une déficience de l'audition



Rapport d'activités 2022-2023

Juin 2023

Table des matières

| | |
|--|------------|
| Message de la présidente | Page 3 |
| Message du président sortant | Page 4 |
| Mot du directeur | Page 5 |
| Mission | Page 6 |
| • Notre approche | |
| • Nos objectifs | |
| Conseil d'administration 2022-2023 | Page 7 |
| • Notre organisme | |
| Équipe de travail et membres bénévoles | Page 8 |
| Faits saillants et réalisations | Page 9 |
| • Défense des droits | |
| Vie associative et participation | Page 10-11 |
| Communication | Page 12 |
| Partenaires et collaborateurs | Page 13 |
| Priorités 2023-2024 | Page 14 |
| Remerciements | Page 15 |



Message de la présidente

En avril dernier, à moins de deux mois de l'Assemblée générale annuelle, à la suite de la démission du président du conseil d'administration, les membres du CA se devaient de nommer une personne pour prendre le relais de la présidence. Animée du désir sincère de soutenir l'Association dans son élan de redémarrage, j'ai accepté d'occuper ce poste, tandis que mon collègue au CA, Alain Tremblay, proposait généreusement de prendre ma relève au poste de secrétaire.

L'année financière que nous venons de clore en était une de transition. En dépit de cette réalité, tandis que nous opérons toujours sans personnel permanent en place, l'APDA est demeurée active et dynamique, tenant plusieurs activités stimulantes à chacune des saisons passées. Aussi, je désire remercier tous les bénévoles dont les membres du CA qui ont contribué à revivifier notre association. Je souhaite également remercier nos deux employées à mandat de la firme Mallar RSVP, mesdames Mélissa Ouattara et Valérie Camiré pour leur contribution. Elles ont assuré un lien avec notre clientèle, nos membres, nos partenaires par leur prestation de services, que ce soit au niveau administratif ou au niveau de l'organisation des activités. Par leur travail, les membres ont été entendus, écoutés, informés, orientés vers les ressources appropriées, mais aussi divertis.

Au nom de tous les membres de l'APDA, je remercie notre ex-président, M. Pierre-Marc Doucet pour sa contribution, pour le temps consacré et pour l'énergie mise à faire reconnaître la valeur de l'APDA aux yeux de partenaires et d'autres organisations. À Mmes Micheline Careau, Nathalie Chaperon, Nancy Porter ainsi qu'à MM. Michel Dionne et Gilles Boisclair, nos remerciements pour leur implication au sein du CA et, pour plusieurs, à bien d'autres niveaux de surcroît. À Mmes Guylaine Gravel et Lise Pelletier ainsi qu'à MM. Gilles Nolet et Martin Lesage, notre reconnaissance pour votre implication bénévole, pour avoir donné du meilleur de vous-même.

Enfin, je tiens à souligner l'effort soutenu de notre nouveau directeur général, M. Marco Paquin depuis sa récente entrée en fonction. Un merci tout particulier à M. Alain Tremblay qui m'a aidé à soutenir notre directeur général dans son intégration, dans la gestion des opérations, le suivi des projets et la mise à jour nécessaires de nombreux dossiers.

Un nouvel élan marquera l'année 2023-2024 à l'approche des quarante ans de l'APDA. Ces dernières semaines, une foule d'actions ont été réalisées. Incessamment, des projets revisités et de nouveaux projets prendront forme, inspirés de notre mission et de la réalité de nos membres. L'APDA, plus que jamais, à votre écoute!

LOUISE VILLENEUVE
Présidente par intérim



Message du président sortant

Comme tous les organismes, la fin de la pandémie et le changement des habitudes d'implication bénévole ont secoués l'APDA. Petit à petit, nous avons reconnecté avec nos partenaires, repris notre place dans les comités et table de concertation de la Ville de Québec et surtout notre habit de défenseur des droits des malentendants. Suite à ce redéploiement, nous avons constaté que l'APDA jouit d'une excellente réputation dans la région de Québec.

Le conseil d'administration s'est concentré à poursuivre le travail pour rebâtir la permanence de l'association. Depuis la fin mars, nous avons une nouvelle direction générale occupée par M. Marco Paquin. Les administrateurs sont confiants que l'expérience et le réseau que possède M. Paquin permettra à l'APDA d'offrir les services qu'on attend d'une association de son calibre.

Dans les prochaines semaines, la direction générale aura comme mission d'amener des partenariats avec des acteurs de changement, de faire le plein de membres/bénévoles et de bâtir une équipe tandis que le conseil d'administration retrouvera son rôle de veille sur les activités actuelles, les orientations mais surtout sur la pérennité de l'organisation.

Pour ma part, bien que j'aie l'APDA tatoué sur le cœur, j'ai pris la décision de quitter la présidence et mon poste d'administrateur en ayant le sentiment du devoir accompli. Les quatre années passées avec vous m'ont permis de devenir un meilleur humain mais surtout de mettre les bases à un avenir prometteur pour l'APDA.

PIERRE-MARC DOUCET



Mot du directeur général

C'est avec joie que je m'adresse à vous en tant que directeur général de cette magnifique organisation riche en histoire qu'est l'APDA. En mars dernier, débutait pour moi un nouveau défi professionnel. C'est avec beaucoup d'humilité et le désir de servir que je me suis joint à vous, les membres de l'Association des personnes ayant une déficience de l'audition. Je remercie ceux et celles qui m'ont accueilli avec bienveillance et plus particulièrement des gens exceptionnels à savoir Mme Louise Villeneuve et M. Alain Tremblay, tous deux membres du conseil d'administration.

À mon arrivée, j'ai rapidement ressenti le sentiment d'appartenance qui vous habite. J'ai aussi constaté les grands défis qui attendent l'APDA, défis que nous saurons relever au cours de la prochaine année.

Depuis le premier jour, je travaille étroitement avec les membres du conseil d'administration afin que la maison de l'APDA devienne un accueillant lieu de rencontres, un lieu de partage de connaissances offrant des services de soutien et d'entraide. Bientôt, elle sera plus que jamais un endroit où nous allons soutenir, sensibiliser, former et informer les membres qui vivent avec une déficience de l'audition. Aussi, ne vous étonnez pas qu'on vous encourage à mettre à profit vos talents afin de vous intégrer dans la communauté.

Dans peu de temps, nous formerons une nouvelle équipe de travail, engagée, dynamique, sensible et performante, qui nous permettra d'atteindre nos objectifs. En équipe, nous tisserons des liens non seulement avec vous les membres, mais également avec vos amis, la communauté et nos partenaires d'affaires. Tout le personnel sera impliqué dans la vie des personnes vivant avec une déficience de l'audition.

Le bien-être, l'émancipation et la sécurité des personnes vivant avec une déficience de l'audition seront toujours au cœur de nos priorités, de nos décisions et de nos actions. Notre modèle unique et novateur permet à chaque membre de cheminer à son rythme.

Ensemble, solidaires, pour que chacun, chacune soit reconnu, compris et entendu, poursuivons notre mission de favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition.

Bonne lecture!

MARCO PAQUIN

MISSION

Fondée en 1984, l'Association des personnes avec une déficience de l'audition est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services d'aide et d'entraide, puis de défense de droits tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.

NOTRE APPROCHE

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition privilégie une approche systémique de l'adaptation de l'individu à son milieu. Au sein de notre organisme, le malentendant est le premier agent de son acclimatation. Nous considérons les membres de la famille comme les principaux intervenants auprès de la personne.

Puisque l'APDA est un organisme d'aide et d'entraide, nous accordons une grande place aux bénévoles dans le processus d'adaptation, ce qui répond à des besoins d'appartenance et de soutien au quotidien. Les responsables de l'organisme peuvent aider les individus qui rencontrent des problèmes dans leurs habitudes de vie.

En raison de l'interaction constante entre le malentendant et son environnement, l'APDA intervient en tentant d'amenuiser les obstacles environnementaux et comportementaux par la communication, l'information, la formation et la participation à différentes tables de concertation et des comités particuliers afin de sensibiliser les autorités politiques et législatives aux besoins et aux droits de la personne vivant avec une déficience de l'audition.

NOS OBJECTIFS

- Offrir un service d'aide et d'entraide aux personnes vivant avec une déficience de l'audition.
- Sensibiliser, former et informer les individus et les intervenants du domaine public et privé sur les besoins et les réalités des personnes avec une déficience de l'audition.
- Défendre les droits des personnes vivant avec une déficience de l'audition, en ce qui a trait aux incapacités ainsi qu'aux barrières comportementales et environnementales qui font obstacle à leur pleine et effective participation au sein de la société.
- Favoriser la reconnaissance des compétences, mérites et aptitudes des personnes vivant avec une déficience de l'audition ainsi que leurs contributions sociales pour une meilleure intégration dans la communauté.
- Amasser de l'argent ou d'autres biens par voie de souscriptions, de levées de fonds, puis d'activités de financement dans le but de réaliser les objectifs de l'organisme.

Conseil d'administration 2022-2023



Pierre-Marc Doucet
président



Louise Villeneuve
secrétaire



Jonathan Cloutier
Trésorier



Francine Chalut
Administratrice



Alain Tremblay
Administrateur



Marie-Josée Doyon
Administratrice

NOTRE ORGANISME

Le conseil d'administration, est constitué de neuf membres. Comme stipulé aux Règlements généraux de l'organisme, de ce nombre, il est prévu que la majorité des personnes qui en font partie vivent avec une déficience de l'audition.

Membres du CA ayant quitté en cours d'année



Nathalie Chaperon
v.-p. 2022-janvier 2023



Michel Dionne
2021-janvier 2023



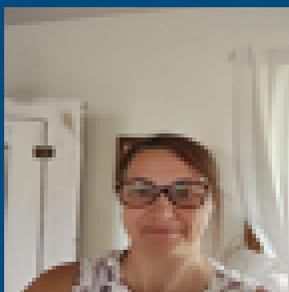
Gilles Boisclair
2022-janvier 2023



Nancy Porter
2023-février-avril

Équipe et membres bénévoles

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Valérie Camiré,
Organisatrice
communautaire.

Mélissa Ouattara
Adjointe
administrative



MEMBRES BÉNÉVOLES

Outre les membres constituant l'équipe du conseil d'administration, la mission de l'Association se réalise grâce à l'implication de membres bénévoles qui ont su mettre à profit leurs compétences et donner de leur temps au bénéfice des membres. Plusieurs sont impliqués dans des comités, d'autres offrent des services réguliers, d'autres encore, une aide ponctuelle.

Gilles Boisclair

Gilles Nolet

Micheline Careau

Martin Lesage

Michel Dionne

Nathalie Chaperon

Lise Pelletier

Guylaine Gravel

Nancy Porter



Faits saillants et réalisations

- Prise en charge du leadership de l'Association par les membres du conseil d'administration à la suite du départ de la seule employée de l'APDA (avril 2022) et recherche d'une stratégie permettant de maintenir les services de bases. Après analyse d'offres de services d'entreprises privées, la compagnie MALLAR RSVP inc. fut retenue. Une formule souple a permis d'obtenir des services administratifs et organisationnels par la participation d'une adjointe administrative, d'une téléphoniste et d'une organisatrice communautaire (à distance).
- Attribution d'un mandat à l'organisme Bénévoles d'expertise, aide précieuse qui nous a mené à réaliser la première phase du processus d'embauche (janvier, février 2023).
- Adoption de nouveaux documents reliés au processus d'embauche : Descriptions de tâches, offres d'emploi et Politique de conditions de travail.
- Embauche d'un directeur général.

DÉFENSE DES DROITS

L'APDA prend part aux discussions de divers comités et groupes en lien avec la défense collective des droits des personnes malentendantes. Elle y fait la promotion de l'action communautaire autonome. Elle reste à l'affût de toute implication souhaitable dans des dossiers pouvant impliquer la communauté des personnes avec une déficience de l'audition.

- Table de concertation sur l'accessibilité universelle de la Ville de Québec
- Participation aux rencontres pour suivre l'atteinte des objectifs et formuler des recommandations
- Comité accès culture de la Ville de Québec
- Participation à des rencontres avec le président de l'arrondissement Charlesbourg et conseiller du district Saint-Rodrigue pour partager les préoccupations de l'Association vis-à-vis ses membres
- Recours

Contribution financière au recours judiciaire entrepris par le bureau d'avocats Gray et Casgrain, s.e.n.c., afin d'obtenir un jugement déclarant discriminatoires, sur la base du handicap, les critères pour l'obtention du remboursement des frais par la RAMQ pour l'acquisition d'un chien d'assistance au bénéfice des personnes atteinte d'une déficience auditive

Vie associative et participation

L'Association a pour constante préoccupation l'inclusion sociale et la participation communautaire des personnes vivant avec une limitation auditive, que ce soit une surdité légère ou profonde.

Tout au long de l'année, à partir de besoins et de préférences exprimés par les membres, différents types d'activités et de loisirs des domaines du social, de la santé, des sports et de la culture ont été organisés afin de favoriser la participation du plus grand nombre.

- Marches (15 sorties)
- Sortie aux Fêtes de la Nouvelle-France (5 août)
- Sortie aux Mosaïcultures (2 septembre)
- Brunch de Noël (4 décembre)
- Conférence sur les aides techniques auditives (13 décembre)
- Sortie à l'érablière (5 avril)

Cafés-rencontres et stratégies de communication

Cette activité reste parmi les favorites des membres. Elle vise à favoriser des rencontres conviviales, par groupe d'une dizaine de personnes, au cours desquelles les participantes et participants échangent sur un sujet donné tout en mettant en pratique ses stratégies de communication, notamment la lecture labiale.

Deux membres bénévoles, Mme Lise Pelletier et M. Gilles Boisclair ont assuré l'animation des 50 rencontres se déroulant chaque semaine, les mardis et jeudis.



Vie associative et participation

Marches dans les parcs et sentiers pédestres

Cette activité vise à favoriser, à la fois l'interaction, le contact avec la nature et la pratique du sport.

Quinze sorties proposant des lieux et itinéraires différents ont été organisées au cours des quatre saisons de l'année. Parmi les endroits fréquentés, citons : le parc des Saules, le Domaine Maizerets, le parc naturel du Mont-Bélaïr, la page Jacques-Cartier, le Centre de plein air de Beauport.

C'est un de nos formidables bénévoles, M. Gilles Boisclair, qui a planifié, organisé et guidé chacune de ces activités de marche.



Communication

- Site web

Notre site Internet est un outil fortement consulté. Il est une vitrine importante pour faire connaître notre mission, nos objectifs et nos projets.

- Page facebook

Plus de 700 abonnés suivent la page APDA; nos publications ont atteint en moyenne 394 personnes par jour, tout au long de l'année. Notre page Facebook est un outil pratique pour communiquer des nouvelles et partager de bonnes adresses. À l'APDA, nous utilisons ce média social de choix pour informer, guider et rassurer les membres, pour créer un sentiment d'appartenance et fidéliser les liens qui nous rattachent à l'Association.

- Infolettre

En cours d'année, 19 infolettres ont été diffusées pour donner de l'information sur les dossiers qui ont occupé notre organisation, pour annoncer nos activités, nos rassemblements et pour vous partager des nouvelles entourant la santé auditive.



PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- APPUI – Proche aidant - Capitale-nationale
- Association des implantés cochléaires du Québec (AICQ)
- Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)
- Bénévoles d'expertise (BE)
- Bérubé, Brassard
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
- Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale
- Clinique auditive Gagné, Bélanger
- Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)
- Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg (CDC)
- Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ)
- Institut de réadaptation en déficience physique du Québec (IRD PQ)
- Programme Viactive
- Réseau Provincial de Recherche en Adaptation-Réadaptation (REPAR)
- Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes
- Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale- Nationale (Portneuf- Québec – Charlevoix) (ROP 03)
- Société inclusive
- Université Laval
 - Mathieu Hotton, Chercheur
 - Philippe Fournier, Chercheur
 - François Bergeron, Chercheur
 - Christine Turgeon, Chercheur
- Ville de Québec
- Donateurs (25) d'appareils auditifs usagés



Priorités 2023-2024

1. Bâtir une nouvelle équipe de travail;
2. Comblers les postes vacants au CA avec la participation de candidats vivant avec une déficience de l'audition ou des proches partageant cette réalité au quotidien;
3. Réaménager les locaux pour les adapter à la réalité de notre clientèle cible;
4. Réaliser les ententes de partenariats liées à nos demandes de subventions;
5. Dynamiser nos programmations d'activités et nos comités de travail;
6. Relancer les services s'adressant aux gens atteints de Ménière et de troubles vestibulaires;
7. Développer un plan de communication afin d'augmenter la visibilité de l'APDA en maximisant les différentes plateformes des réseaux sociaux;
8. Établir une stratégie marketing afin d'accroître le membership;
9. Réaffirmer le positionnement de l'APDA dans la sphère de l'audition;
10. Organiser des conférences au bureau de l'APDA;
11. Restructurer nos outils informatiques afin d'en assurer la sécurité et leur pérennité;
12. Trouver les ressources financières nécessaires pour relancer le service D'une oreille à l'autre (DOA) et assurer sa pérennité;
13. Développer nos partenariats avec toutes les associations s'adressant aux malentendants au Québec;
14. Tenir une activité dans le cadre de la Journée nationale de l'audition 2024;
15. Participer au projet de recherche « Expérience et impacts du service D'une oreille à l'autre (DOA) chez les personnes présentant une surdité et leurs proches ».

Remerciements

La réalisation de la mission de l'APDA est rendue possible grâce au soutien financier de:

Nos BAILLEURS DE FONDS :

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de la Famille
- Société inclusive
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ),
- APPUI Capitale-Nationale, ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère Emploi et développement social Canada,
- Audition Québec
- Ville de Québec

À ces autres personnes qui ont marqué notre année par leur bénévolat, leurs conseils, leur appui:

Bouchard, Denis
Ville de Québec

Duchesne, Louise
CIRRIS

Prévost, André
COPHAN

Bruyère, Elsa
Audition Québec

Lavoie, Claude
Ville de Québec

Roy, Mélanie
Desjardins

Bergevin, Ginette
Ville de Québec

Lefebvre-Demers, Mathilde
Laboratoire Mathieu Hotton

Schmouh, Marie-Ève
Cirris

Synnott, Mélani
Cirris

Nos DONATEURS

Nos BÉNÉVOLES

Notre ÉQUIPE DE TRAVAIL

MERCI!



Association des personnes
avec une déficience de l'audition

NOS COORDONNÉES

7755, 1^{re} Avenue
Québec (Québec)
G1H 2Y1

Téléphone: 1-855-675-4662

Texte : 581-978-2771

Web : www.apda.ca

Facebook: [orgapda](https://www.facebook.com/orgapda)