



Association des personnes  
avec une déficience de l'audition

# CRITÈRES D'ACCESSIBILITÉ DES RESTAURANTS

RÉSULTATS DU SONDAGE  
2018

418-623-6080 / [INFO@APDA.CA](mailto:INFO@APDA.CA)

**Équipe de recherche et de rédaction :**

Annie Bergeron, Guylaine Gravel, Gilles Nolet,  
Lise Pelletier, Anne-Sophie Verreault

**Pour nous joindre:**

Association des personnes avec une déficience de l'audition  
7260, boulevard Cloutier, Québec (Québec) G1H 3E8  
418-623-5080  
info@apda.ca  
www.apda.ca

Document rédigé en 2018

# Restaurants accessibles pour les personnes malentendantes

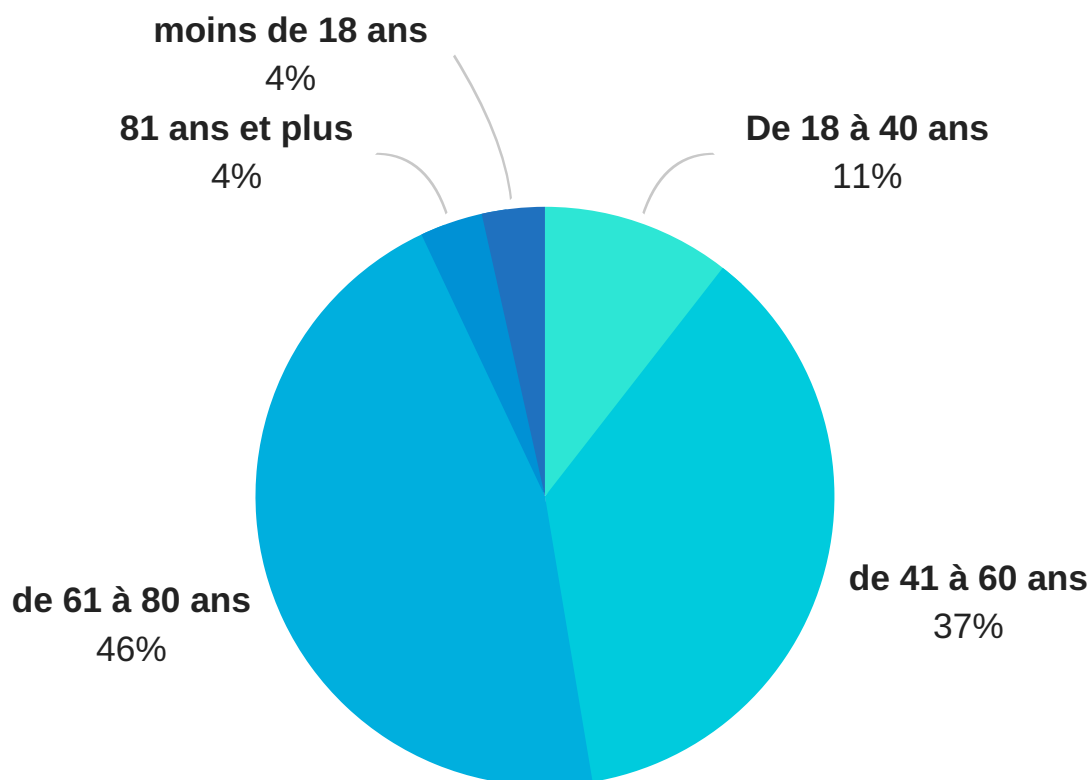
En mars 2018, l'Association des personnes avec une déficience de l'audition a lancé une consultation afin de définir les critères d'accessibilité des restaurants pour les personnes malentendantes. Le sondage web fut diffusé à nos membres, sur nos différents réseaux sociaux et à nos partenaires à travers la province. Plus d'une cinquantaine de personnes ont répondu. Le sondage fut conçu dans l'esprit qu'il n'y a pas mieux qu'une personne malentendante pour savoir ce qu'est un restaurant accessible pour une personne malentendante.

Nous vous présentons donc les résultats du sondage qui nous permettent maintenant d'avoir une base sur laquelle s'appuyer lorsqu'il est question de restaurants accessibles pour les personnes malentendantes.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont offert de leur temps pour répondre à notre sondage ou qu'ils l'ont testé avant sa diffusion

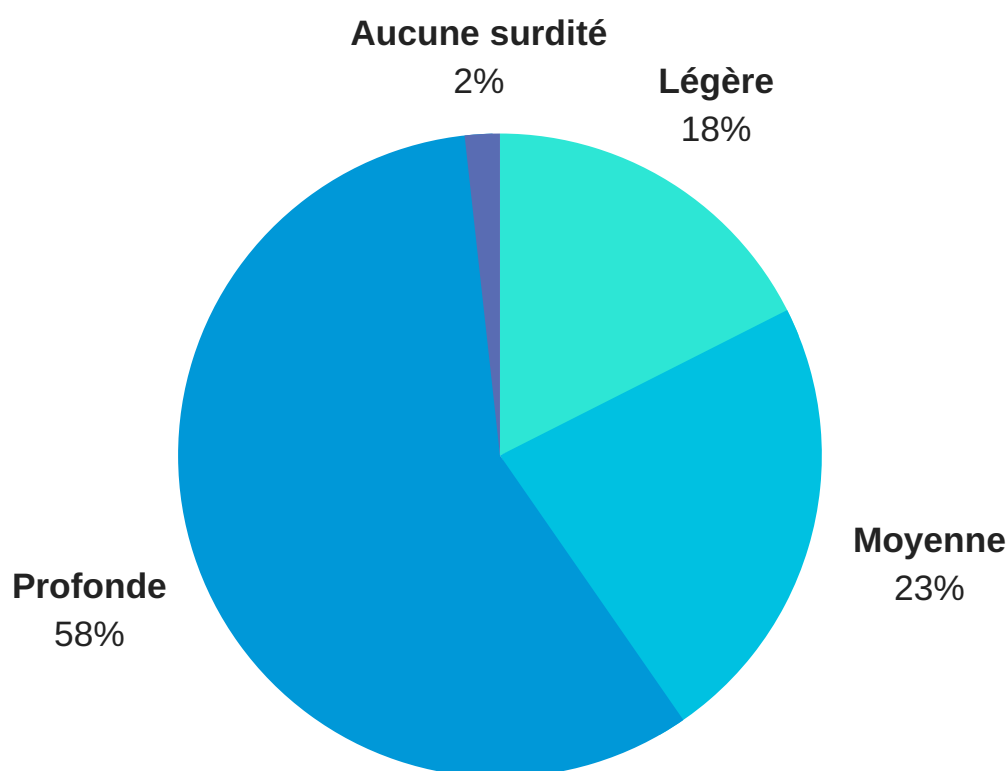


# Âge des répondants



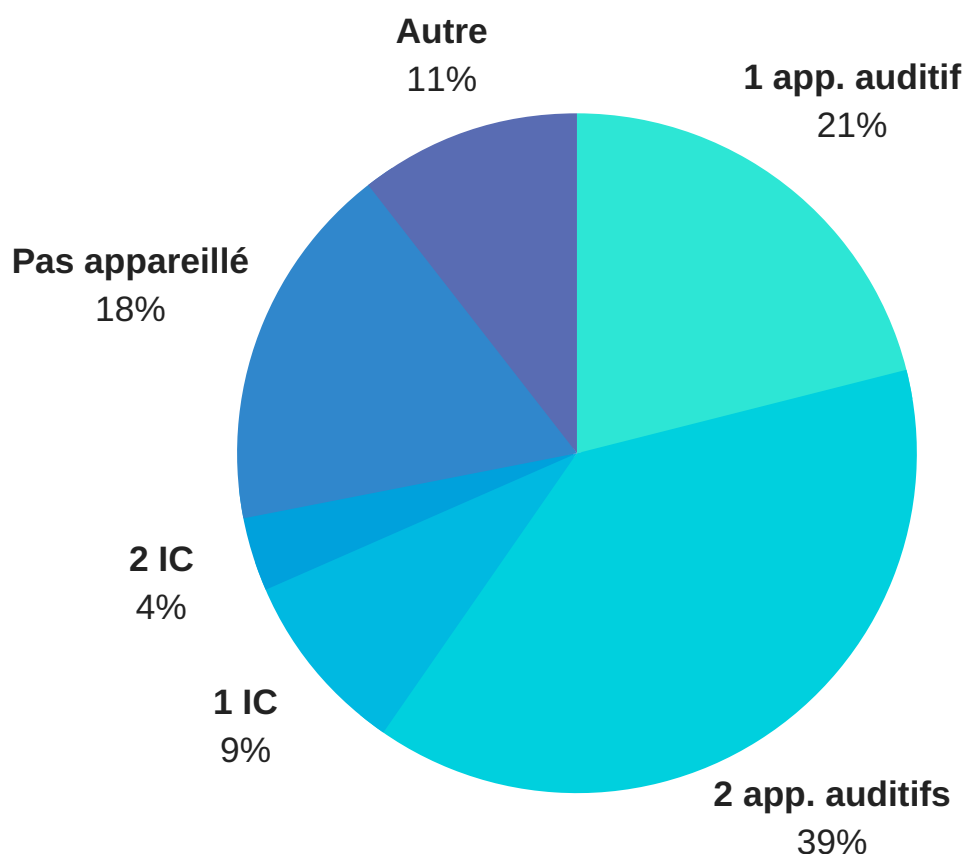
La majorité des répondants ont entre 41 et 80 ans. Cette donnée statistique représente bien le portrait des membres de l'APDA. La moyenne d'âge de l'association est de plus de 60 ans.

# Niveau de déficience auditive des répondants



La majorité des répondants ont une surdité profonde. La question demandait précisément le niveau de surdité dans un contexte bruyant comme un restaurant lorsqu'ils portent leurs appareils auditifs.

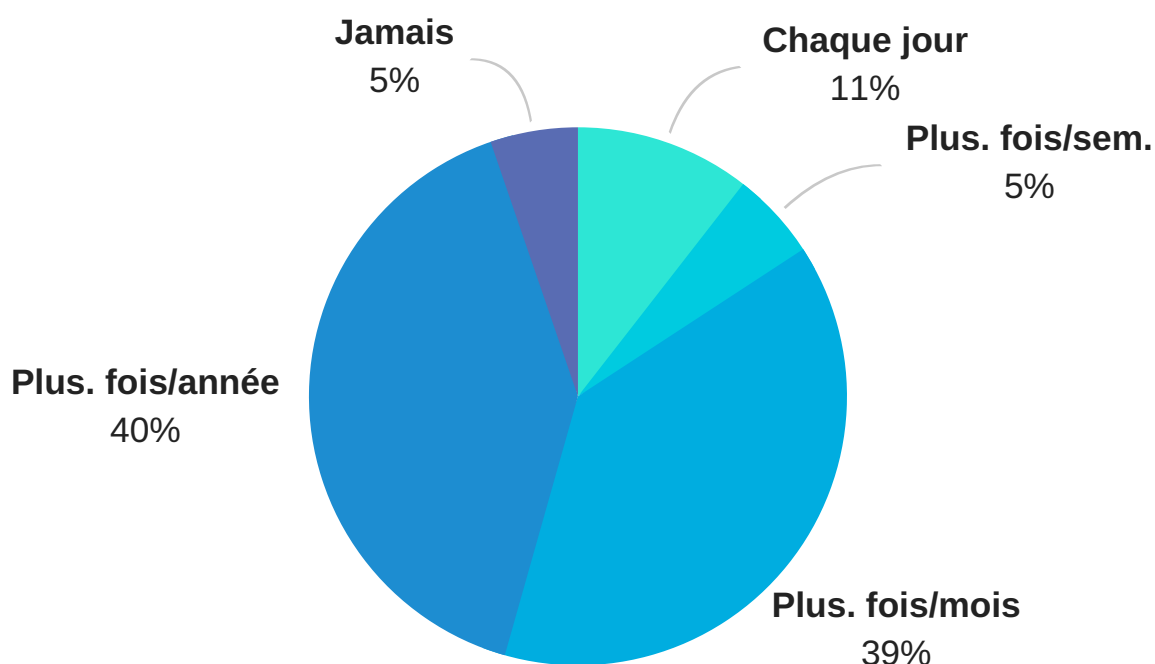
# Type d'appareillage des répondants



IC : Implant cochléaire  
App.: Appareil

La majorité des répondants portent un ou deux appareils auditifs. Dans le 11% de la catégorie autre, la moitié se compose de personnes ayant un implant cochléaire et un appareil auditif. Les autres réponses vont comme suit : un ancrage osseux, un appareil auditif et un système bluetooth, un système MF.

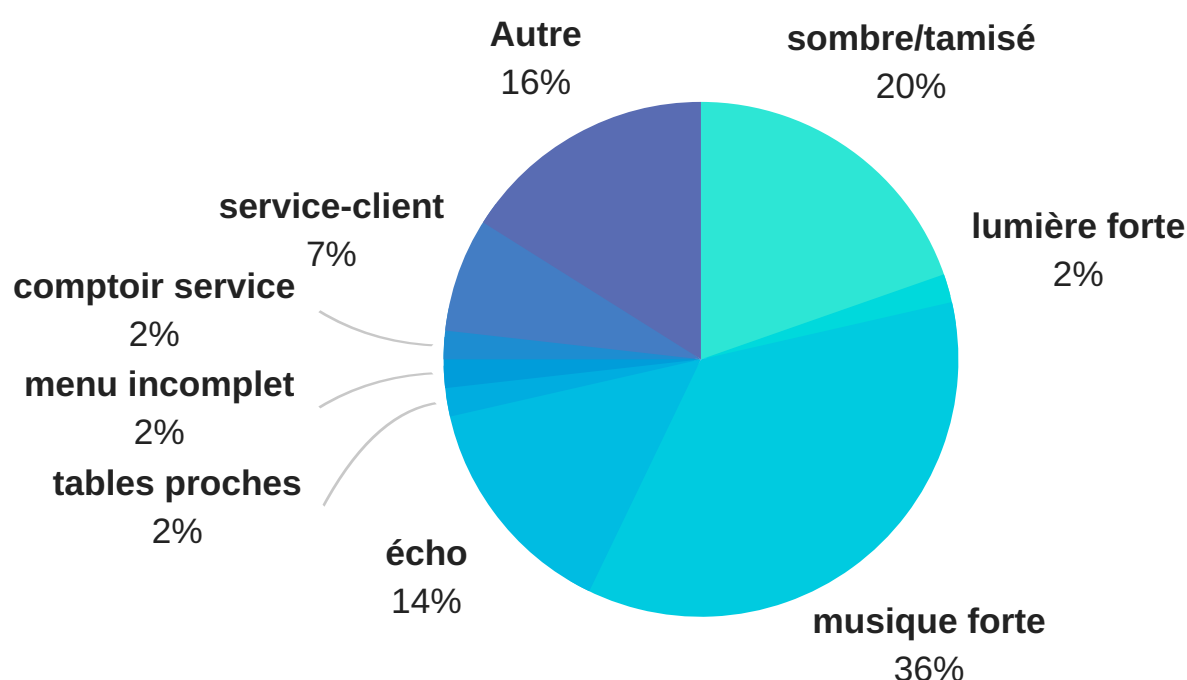
# Fréquence des repas au restaurant des répondants



Plus. : Plusieurs  
/ : Par  
Sem. : Semaine

La majorité des répondants mangent fréquemment au restaurant. À la lumière des résultats jusqu'à présent, on peut dire que l'échantillonnage des répondants est pertinent à l'objectif du sondage.

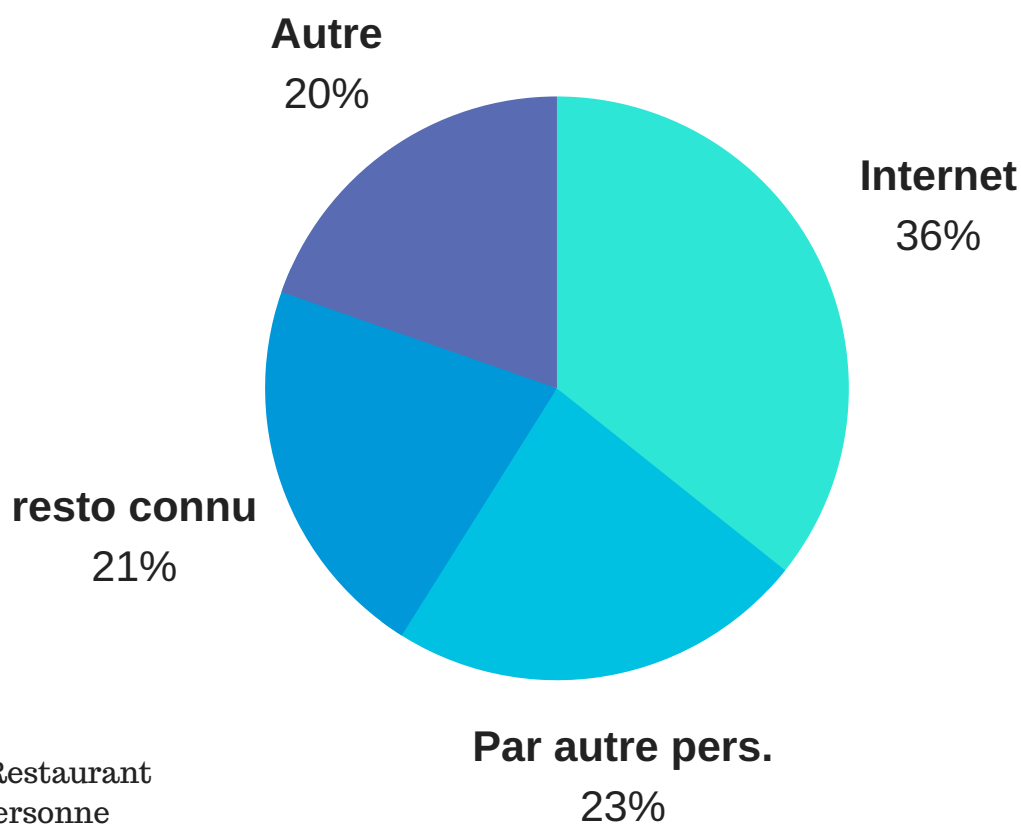
# Critères d'un restaurant inaccessible pour une personne malentendante



Une des problématiques avec cette question, c'est que la question était créée pour que les répondants ne puissent sélectionner qu'un des choix de réponses. À la lumière des résultats, nous avons convenu que les facteurs déterminants l'accessibilité pour les personnes malentendantes étaient les suivants : La musique, la lumière, l'écho, la disposition des tables et service-client.

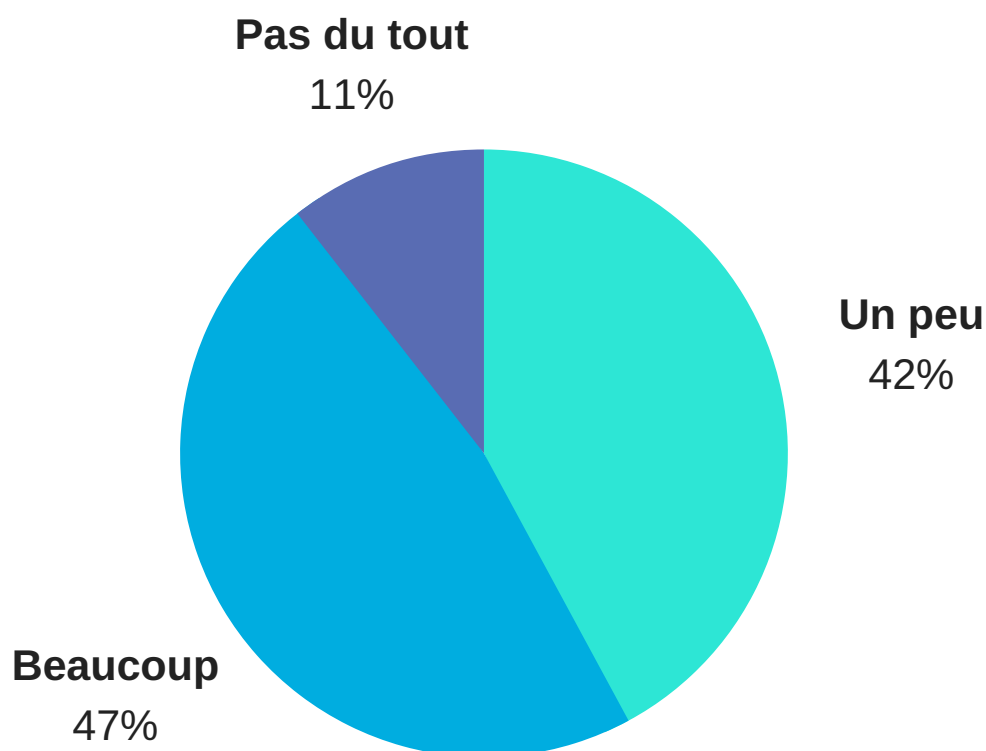


# Prise de renseignements sur un restaurant des répondants



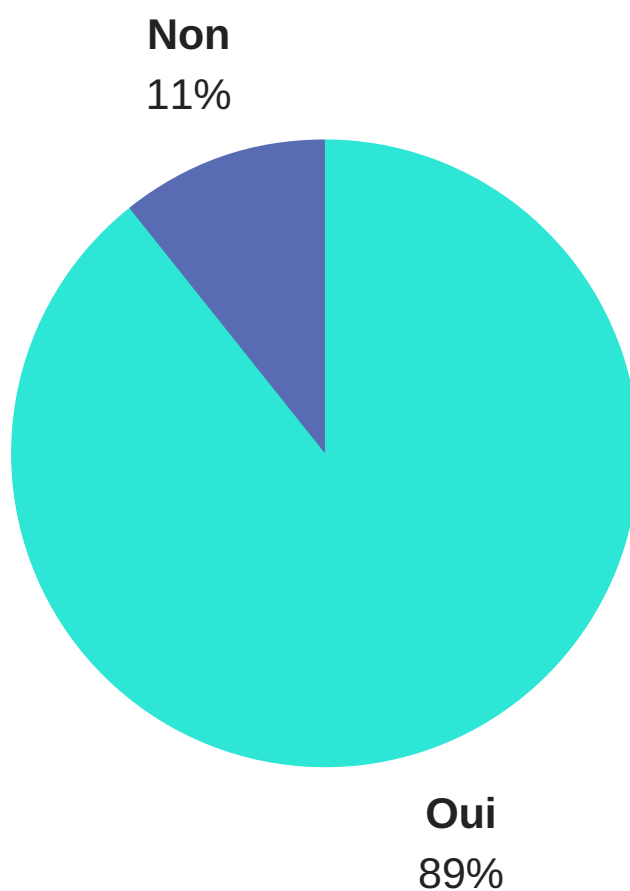
Une grande proportion des répondants utilisent Internet pour se renseigner sur un restaurant. Cependant, 44% des répondants ne vont que dans des restaurants connus ou conseillés. Dans la catégorie autre, plus de la moitié des réponses mentionnent que le répondant se rend sur place directement pour constater l'accessibilité du restaurant.

# Influence de l'accessibilité sur le choix des répondants



Une grande proportion des répondants sont influencés par l'accessibilité pour les personnes malentendantes lors du choix d'un restaurant. En effet, 89% des répondants mentionnent être un peu ou beaucoup influencés par ces facteurs.

# Envie des répondants de participer à un guide des restaurants accessibles



Une grande proportion des répondants semblent intéressés à participer à bonifier ou alimenter un guide concernant les restaurants accessibles pour les personnes malentendantes.

# La suite et la conclusion

Les objectifs de ce sondage étaient de déterminer ce qu'est un restaurant accessible pour les personnes malentendantes pour faire connaître cette information par la suite. Nous pouvons donc affirmer que l'objectif est atteint. Les critères retenus par l'APDA pour s'assurer qu'un restaurant est conforme sont les suivants :

- Le personnel adopte un service adapté à ma limitation auditive lorsque mentionné
- La musique ou le bruit est inexistant ou acceptable
- La disposition des tables est appropriée
- Le restaurant n'est pas trop écho
- La luminosité est bonne

À la lumière de ces résultats, l'APDA a créé un sondage général sur l'accessibilité d'un restaurant. Les personnes malentendantes sont invitées à remplir la grille d'évaluation lorsqu'ils vont dans n'importe quel restaurant. Quand l'association aura assez de données sur un restaurant en particulier, il sera ajouté à un guide de restaurants pour les personnes malentendantes qui sera également disponible sur le site Internet.



Association des personnes  
avec une déficience de l'audition

