



Service "D'une oreille à l'autre"

2018-2019

Le Service d'une oreille à l'autre

Notre mission

Le programme « D'une oreille à l'autre » vise l'amélioration des conditions de vie des aînés malentendants à faible revenu. Il répond aux besoins d'accès aux technologies sensorielles comme les prothèses auditives et les aides de suppléance à l'audition. Ce service favorise la participation sociale, brise l'isolement, assure la sécurité et prévient le déclin cognitif causé par le manque de stimulation du nerf auditif.

Le projet a été pensé à la suite de nombreux appels téléphoniques d'aînés malentendants qui avaient besoin d'une ou de deux prothèses auditives, mais ne pouvaient pas les financer à cause de leur précarité. Grâce au financement du ministère de la Famille, nous avons pu développer un service de recyclage des prothèses auditives.

Les valeurs de notre service :

L'accueil, l'accompagnement, le partage, l'entraide, l'importance de donner au suivant (lors d'un deuil), la sensibilisation, la solidarité, l'égalité et le développement durable.



Portrait des participants

- **Ce sont des personnes :**
- de 65 ans et plus;
- à faible revenu;
- qui ont besoin d'une deuxième prothèse auditive;
- malentendantes qui ne sont pas couvertes par la Régie d'assurance maladie du Québec (RAMQ);
- ayant perdu leurs prothèses auditives;
- ayant besoin d'être accompagnées dans leur démarche pour un premier appareil;
- immigrantes, n'ayant pas le statut permanent;
- sans abris.



État de la situation

Les aînés en situation de défavorisation sociale et matérielle, visés par ce programme sont des personnes vulnérables.

Au Canada, c'est une personne aînée sur deux de plus de 75 ans (49.5%) qui vit avec une incapacité auditive bilatérale et qui a besoin d'appareils de suppléance à l'audition, de prothèses auditives et de piles.

Au Québec, les assureurs privés, les Anciens combattants, la Commission des normes, de l'équité de la santé et de la sécurité au travail (CNESST) ainsi que la RAMQ couvrent une partie des frais pour les personnes admissibles. Cependant, il y a des obstacles importants à l'accès universel aux services de dépistage et de traitement de la perte auditive pour les personnes aînées à faible revenu. La RAMQ ne couvre pas les appareils binauraux pour les personnes qui ne sont pas sur le marché du travail ou scolarisées (personnes retraitées, personnes sur le programme d'aide sociale, personnes éloignées du système, etc.). À cela s'ajoute également les adultes qui ont une déficience entre 25 et 34 décibels qui ne se qualifie pas selon les critères de la RAMQ.

Souvent ces personnes sont en attente d'évaluation en audiologie, qui peut prendre autour d'un ans dans le système public, afin d'être admissible au remboursement par les assurances. Le délai est plus court au privé, mais nécessite un coût financier.

Par ailleurs, les piles entraînent un coût moyen de 350\$ par année. Un paquet de 40 piles coûte 25\$ plus taxes et chaque pile dure environ 36 heures. L'appareil binaural exige 2 piles (donc environ 30 jours par paquet). Ces frais ne sont pas couverts par les assurances. Ils sont difficiles à supporter pour un aîné à faible revenu.

De plus, il y a des aînés qui n'ont pas accès aux aides de suppléance à l'audition (téléphone amplifié, système d'environnement, système de télévision). Pourtant ces personnes expriment avoir besoin d'aménager leur milieu de vie pour se sentir en sécurité et de pouvoir communiquer avec leurs proches.

Il y a également les personnes aînées immigrantes qui sont en attente d'un statut permanent pour bénéficier du Régime d'assurance maladie. Ils ne peuvent pas avoir accès aux prothèses auditives et aux aides de suppléance à l'audition.

Et que dire des personnes aînées sans abri. Ces personnes en marge de la société ont aussi besoin d'être sensibilisés à l'importance de l'audition, mais également d'avoir accès aux prothèses auditives et aux piles.

Tous ces impacts entraînent une diminution de la qualité de vie de ces personnes, plus de prise en charge par leurs proches et des coûts pour le système de santé.

Février 2018- UNE ANNÉE BIEN REMPLIE

Obtention d'une subvention Québec ami des aînés (QADA) du ministère de la famille et des aînés pour deux ans.



Embauche de Chantal Fortin, chargée de projet pour le service "D'une oreille à l'autre".



Mars 2018

Création du logo du projet "D'une oreille à l'autre".



Communications peu fructueuses avec la RAMQ sur les appareils qui proviennent du régime public. La RAMQ, qui n'offre pas de programme de recyclage, nous a confirmés verbalement, en mars 2018, que les appareils financés par le régime doivent retourner aux fournisseurs et qu'ils peuvent en disposer comme ils le souhaitent. Cela a permis à l'association de mettre des boîtiers de récupération chez les fournisseurs et partenaires de service à la population.



Communiqué de presse à l'Ordre des audioprothésistes pour trouver des audioprothésistes avec une vision sociale.



Avril 2018

Présentation du projet devant l'équipe en déficience auditive de l'Institut en réadaptation physique de Québec (IRD PQ).



Entente de service avec Bérubé Brassard audioprothésistes, afin d'effectuer une mission à leur clinique sur le boulevard Pierre-Bertrand à Québec.



Entente de service avec Prévost audioprothésistes afin d'effectuer une mission à leur clinique sur le chemin Sainte-Foy à Québec.



Création des affiches, des dépliants, de la bannière rétractable et des boîtes pour recueillir les dons d'appareils.



Mai 2018

Tenue d'un kiosque à la bibliothèque Paul Aimé Paiement pour faire connaître le projet aux citoyens dans le cadre de la Journée nationale de l'audition, le 2 mai.



Rencontre avec la Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN). Ils deviennent un point de dépôt pour le service.



Juin 2018

Nous avons participé à un colloque organisé par l'IRDPQ afin d'aller présenter le service "D'une oreille à l'autre" aux professionnels présents. Notre projet a suscité plusieurs questionnements et beaucoup d'intérêts.



Nous avons développé un partenariat avec nos cousins de l'Europe : l'Association AuditionSolidarité qui recycle les appareils auditifs depuis une dizaine d'années. Cette association est une organisation humanitaire qui a pour but d'œuvrer dans l'amélioration du bien-être auditif auprès des populations sensibles ou défavorisées à travers le monde.



Nous sommes allées les rencontrer en France. L'organisme nous a aidées à développer notre service en partageant leur expertise accrue au cours des dernières années. Nous ne pouvons que leur en être très reconnaissantes. Ils sont toujours là pour nous aider à développer.



Juillet 2018



Entente de services avec Harmonie Audition, afin d'effectuer une mission sur la route Jean-Gauvin à Cap-Rouge.

Entente de services avec l'Atelier signes d'Espoir afin qu'ils réparent les appareils auditifs via leurs plateaux de travail. Notre projet devient donc fait par des personnes atteintes de surdité, pour des personnes atteintes de surdité. Nous avons mis en place un atelier de réparation pour les appareils que l'on reçoit de la communauté. Prévost Audioprothésistes a collaboré pour former des techniciens pour le nettoyage et la réparation des appareils.



On parle du service dans le Journal Le Charlesbourg Express. "Le Don de l'audition" par Jean-Philippe Dionne, le 31 juillet.



On parle du service dans le Journal Le Soleil. "Des appareils auditifs gratuits aux aînés à faible revenu" par Jean-Frédéric Moreau, le 31 juillet.

leSoleil

On fait notre premier don d'une aide de suppléance à l'audition. Depuis, plusieurs personnes ont bénéficié d'une aide de suppléance à l'audition, dont une dame de 106 ans.



Août 2018

On rencontre le Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes (ReQis). Ils deviennent un point de dépôt pour le service.



Réseau québécois pour l'inclusion sociale
des personnes sourdes et malentendantes

On parle du service à la radio 98.5 FM. "Grande première au Québec : on peut recycler les prothèses auditives!", le 3 août.



On parle du service dans le journal Le Carrefour. "Prothèses auditives gratuites pour les aînés", par Marie-Claude Boileau, le 6 août.



On parle du service à la radio de CKRL, à l'émission les matins éphémères, le 8 août.



On parle du service dans à l'émission Salut Bonjour !, le 9 août.



On parle du service dans les coups de coeur du magazine Virage d'août.



Entente de services avec Audison, afin d'effectuer des missions sur la rue de la Station, à Laurier-Station



Septembre 2018



Entente de services avec les Centres Masliah afin d'effectuer des missions à Montréal.



Lancement du service 'D'une oreille à l'autre' auprès de nos membre avec un 5 à 7 en compagnie des audioprothésistes partenaires du projet et de l'Atelier signes d'espoir.



Partenariat avec la compagnie Conduit auditif mobile pour le nettoyage et la réparation des prothèses auditives.



Rencontre avec l'Association des personnes malentendantes de la Mauricie (APMM) et l'Association des personnes malentendantes des Bois-Francis (APMBF). Ils deviennent des points de dépôts de notre projet.



On parle du service dans le magazine Bel âge du mois d'octobre.



Octobre 2018

On parle du service à l'émission "Entrée principale" sur les ondes de Radio-Canada le 24 octobre.



Première mission du Service chez Bérubé Brassard ! La journée s'est bien déroulée. 12 personnes ont rencontré des audioprothésistes pour bénéficier d'une prothèse auditive. Nous avons pu également offrir des tests d'audition grâce à Roxane Bolduc. Merci à ces gens de cœurs.



À l'occasion de notre première mission, une journaliste de Radio-Canada est venue filmer un reportage pour le téléjournal du soir afin de faire connaître le « Service d'une oreille à l'autre ».



Le Centre hospitalier universitaire (CHU) de Québec a pris entente avec nous de distribuer nos dépliants à la grandeur de leur réseau.



Novembre 2018

L'Appel

On parle du service dans le journal l'Appel le 28 novembre.

Nous avons été invités par l'Ordre des audioprothésistes du Québec à donner une conférence sur notre service « D'une oreille à l'autre » à l'occasion de leur congrès annuel à Sherbrooke le 3 novembre.



Nous avons convenu d'une entente avec Widex. Ils nous fournissent du matériel pour la réparation des prothèses auditives.

WIDEX[®]
HIGH DEFINITION HEARING

Entente de services avec Auditio, afin d'effectuer des missions sur le boulevard de la Mortagne, à Boucherville

AUDITIO
CLINIQUE AUDITIVE
DAOUST & PREMY
AUDIOPROTHÉSISTES



Le service se dote d'une nouvelle image et d'un nouveau dépliant.



Deuxième mission du service chez Prévost audioprothésiste. Les intervenants ont beaucoup apprécié cette journée. Ils ont eu l'impression de faire une différence dans la vie de ces personnes. 11 individus ont été rencontrés par les audioprothésistes et plusieurs ont pu bénéficier d'un test d'audition fait bénévolement par Julie-Catherine St-Amour. Une équipe formidable!



Entente de services avec la clinique Forget de Gaspé, afin d'effectuer des missions sur la rue de la Reine à Gaspé



Mars 2019

Le 14 mars 2019, avait lieu la troisième mission du service à la Clinique du Centre Masliah, à Montréal. 17 personnes ont été reçues pour avoir une prothèse auditive, mais également des aides de suppléance à l'audition. Pour l'occasion, notre hôte a préparé des sacs pour chacune des personnes leur offrant des piles pour leur prothèse auditive et aussi des produits nettoyants pour entretenir leur appareil. Nous avons eu l'aide de Sarah Assouline, audiologiste pour les tests d'audition.

Bravo à toute l'équipe du Centre Masliah!



Quelques témoignages des missions

"Toute ma reconnaissance pour l'attention que l'on m'a accordée pour l'accueil généreux et par dessus-tout pour ce privilège qui m'est accordé grâce à l'APDA d'obtenir enfin des appareils auditifs que je souhaitais depuis plusieurs années. Merci!"

*La santé pour profiter du bonheur
Pollène Simard*

Tout le monde prend le temps nécessaire Merci de votre accueil et votre compréhension!

*Des anges pour ceux qui sont sourds.
Tout le personnel super fin. il mérite tous du sucre à la crème*

Les Retombées



7 Nombre de cliniques d'audioprothésistes partenaires au projet

Nombre d'audiologistes qui participent aux missions **5**

45 Nombres de points de dépôt à travers la province

Nombres de partenaires qui fournissent les pièces des prothèses auditives et les pièces du laboratoire. **2**

2 Nombres de partenaires qui nettoient et réparent les prothèses auditives

Nombres de personnes appareillées en 2018 **40**

200 Nombres de demandes d'aide reçues en 2018

Nombres de dons et d'aides de suppléance à l'audition reçus en 2019 **18**

620 Nombres de prothèses reçues en don

Nombres de prothèses prêtes pour les missions **153**

Et la suite... ?



2019-2020

- Réaliser cinq missions par année;
- Développer le service afin d'offrir des prothèses auditives auprès des personnes itinérantes;
- Remettre une centaine (100) de prothèses auditives et/ou d'aides de suppléance à l'audition annuellement;
- Accompagner les personnes malentendantes pour que les aides de suppléance à l'audition soient fonctionnelles dans leur logement;
- Représenter aux acteurs sociaux un état de la situation sur l'impact des obstacles à l'accès universel dans les trajectoires de services et pistes de solutions et de collaboration;
- Rechercher des partenariats;
- Rechercher du financement pour la pérennité du service d'une oreille à l'autre.

Les cinq prochaines missions:

